**Договор №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Г. Кисловодск \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СКУ "Санаторий "Пикет", в лице Директора-главного врача Зайцева Г.С., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемый в дальнейшем «Заказчик», паспорт , серия № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий от имени\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе «Исполнитель» и «Заказчик» именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – Договор, настоящий Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или указанным Заказчиком лицам («Отдыхающим»), на условии гарантированного бронирования, санаторно-курортные услуги (далее – «Услуги»), оформленные санаторно-курортной путевкой на бланке строгой отчетности (далее – «Путевка»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги оказываемые Исполнителем. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц (соисполнителей), имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности. В этом случае услуги могут оказываться по месту нахождения соисполнителей, а оплата оказанных услуг производится Заказчиком Исполнителю.

1.2. Стоимость Услуг определяется в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя исходя из выбранной Заказчиком категории проживания, питания, лечения, сроков оказания Услуг, места оказания Услуг.

1.3. Забронированные Заказчиком Услуги, их стоимость, категории проживания, питания, лечения, сроки оказания Услуг и место оказания Услуг указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг, при условии бронирования услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Отдыхающий (здесь и далее в том числе Заказчик) обязан, по прибытии к месту оказания Услуг, предъявить в службу размещения Исполнителя (регистратуру, приемную и т.д.) документы, указанные в п. 3.2.2. настоящего Договора, для оформления прибытия и размещения.

2.3. Исполнитель после оформления прибытия Отдыхающего, обеспечивает размещение Отдыхающего с учетом заказанной и оплаченной категории номера, а так же разъясняет Отдыхающему порядок организации оказания Услуг, знакомит его с утвержденными Исполнителем правилами проживания, питания, лечения в месте оказания Услуг.

2.4. Отдыхающий обязан соблюдать правила пребывания в месте оказания Услуг – правила внутреннего распорядка Исполнителя, противопожарной, личной и имущественной безопасности, условия и требования правил отдыха детей, сроки и время заезда в санаторий и отъезда из него, предусмотренные Договором, все медицинские рекомендации лечащего врача.

2.5. Дополнительные медицинские, культурно-развлекательные и иные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Отдыхающим самостоятельно через кассу Исполнителя.

2.6. Все претензии по качеству оказания Исполнителем Услуг принимаются Исполнителем от Отдыхающего в период пребывания в санатории или после выезда из санатория в течение одного месяца со дня отъезда из санатория. При этом претензия должна быть изложена в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Претензия рассматривается в течение десяти дней со дня ее поступления.

2.7. В целях исполнения настоящего Договора Исполнителем будет осуществлена обработка персональных данных Отдыхающих, на что Заказчик получил согласие Отдыхающих и дал свое согласие, в подтверждение чего Заказчик подписал настоящий Договор и согласие на обработку персональных данных.

2.8. Ответственность Исполнителя за сохранность имущества Отдыхающего, находящегося в помещении, предоставленном Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не распространяется на денежные средства, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи, за сохранность которых Исполнитель отвечает только в случае, если они были приняты на хранение Исполнителем в установленном Исполнителем специальном порядке.

**3**. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель:

3.1.1. Оказывает Услуги Отдыхающему своевременно и надлежащим образом.

3.1.2. Уведомил Отдыхающего, что в случае нарушения Отдыхающим норм и правил пребывания в санатории, в результате которого может быть снижено качество оказываемых услуг, оказание Услуг будет прекращено Исполнителем досрочно, при этом Исполнитель вправе требовать от Отдыхающего полного возмещения убытков.

3.1.3. Уведомил Отдыхающего, что в случае прибытия к месту оказания Услуг с опозданием с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

При досрочном отъезде Отдыхающего с места оказания Услуг, произошедшем не по вине Исполнителя, Отдыхающий обязан уплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

3.1.4. Отказывает Отдыхающему в проведении лечебно-диагностических мероприятий, при выявлении у Отдыхающего противопоказаний к проведению соответствующих лечебно-диагностических мероприятий, а также в случае невыполнения Отдыхающим требований и рекомендаций лечащего врача.

3.1.5. Уведомил Отдыхающего, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Отдыхающего.

3.2. Отдыхающий:

3.2.1. Прибывает к месту оказания Услуг строго в день заезда, согласованный сторонами в настоящем Договоре, и с учетом расчетного часа Исполнителя.

3.2.2. До начала оказания Услуг предъявляет в месте оказания Услуг:

3.2.2.1. документы взрослых (начиная с 14 лет и более): паспорт, санаторно-курортную карту, полис медицинского страхования;

3.2.2.2. документы детей: свидетельство о рождении, справку о профилактических прививках, справку об эпидемиологическом окружении, санаторно-курортную карту, полис медицинского страхования;

3.2.2.3. В случае предварительной оплаты услуг, документ, подтверждающий полную или частичную оплату цены Услуг.

3.2.3. Ознакомился с условиями оказания Услуг, действующими нормами и правилами пребывания в месте оказания Услуг, порядком работы Исполнителя, правилами внутреннего распорядка Исполнителя, правилами противопожарной, личной и имущественной безопасности, правилами пребывания и приема детей в месте оказания Услуг и обязуется их выполнять, что подтверждает Заказчик, подписав настоящий Договор.

3.2.5. Обязуется возместить нанесенные Исполнителю и/или третьим лицам убытки в полном объеме в случае порчи или утери имущества Исполнителя и/или третьих лиц в месте оказания Услуг.

**4. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

4.1. С согласия Заказчика, Заказчик оплачивает цену Услуг Исполнителя в следующем порядке:

4.1.1. 10(десять)% цены Услуг уплачиваются Заказчиком Исполнителю не позднее дня заключения настоящего Договора (включительно).

4.1.2. 90(девяносто)% цены Услуг уплачиваются Заказчиком Исполнителю не позднее первого дня срока оказания услуг, предусмотренного Договором (включительно).

До первого дня срока оказания услуг Заказчик может оплатить Исполнителю 100(сто)% цены Услуг.

4.2. Если, при наличии согласия Заказчика с порядком оплаты, предусмотренного п.4.1. настоящего договора, в течение сроков, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего Договора, цена Услуг Исполнителя не оплачивается Заказчиком, то это означает отказ Заказчика от оказания Услуг, расторжение настоящего Договор по инициативе Заказчика и аннулирование брони.

4.3. Оплата цены Услуг производится Заказчиком на основании счета Исполнителя.

Датой оплаты цены Услуг признается дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя или дата передачи денежных средств в кассу Исполнителя.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель не компенсирует финансовые потери Отдыхающего:

- вызванные несвоевременным прибытием к месту отдыха;

- не использованием оплаченных санаторно-курортных услуг, включенных в стоимость путевки;

- вызванные прекращением предоставления санаторно-курортных услуг, в связи с нарушением отдыхающим правил пребывания в Санатории.

5.3. В случае отказа Заказчика (Отдыхающего) от оказания Услуг до дня приезда к месту оказания Услуг (включительно) и начала оказания Услуг, Заказчик по требованию Исполнителя, возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с подготовкой к исполнению обязательств по предоставлению санаторно-курортных услуг.

5.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: чрезвычайное положение, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии и эпизоотии, решения государственных органов, инфляции, девальвации, дефолта или иных аналогичных объективных экономических обстоятельств и т.д. (форс-мажор).

5.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, стороны обязуются в 5-ти дневный срок поставить друг друга в известность об их возникновении для проведения переговоров об уточнении условий настоящего Договора.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены письменно и подписаны обеими сторонами.

6.2. Все сообщения, запросы, уведомления, претензии и иная информация в рамках реализации настоящего Договора должны быть исполнены любой из сторон в письменной форме и отправлены нарочным, почтой, по факсу, по электронной почте другой стороне с подтверждением получения.

6.3. При возникновении споров стороны принимают меры к урегулированию их путем переговоров.

6.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его обеими сторонами и действует до исполнения сторонами своих обязательств по нему.

6.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

**7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**СКУ "Санаторий "Пикет" Ставропольский край, г.Кисловодск, гора Пикет, д.12тел: 8(87937) 9-80-61, 3-13-58, факс: 8(87937) 3-13-58, 3-02-94E- mail: piket@profkurort.ruОГРН: 1022601318838 ОКАТО: 07715000 ИНН/КПП: 2628036186 / 262801001Филиал "Северо-Кавказский" Банк ВТБ (ПАО) в г. Ставропольр/с 40703810000980000688 к/с 30101810707020000802 Директор-главный врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зайцев Г.С. | **Заказчик**ФИО : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес места жительства:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата выдачи:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  С условиями предварительной оплаты, изложенными в п.4.1. согласен  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |